

Cofinanțat de
Uniunea Europeană



PROGRAMUL INCLUZIUNE ȘI DEMNITATE SOCIALĂ
Proiect: Centrul de zi pentru copii "ReCreativ" Alba Iulia
Contract de finanțare: PIDS/395/PIDS_P5/OP4/ESO4.11/PIDS_A23/327770
COD SMIS 2021: 327770

Nr. 57184 /11.05.2026

Aprobat,
Director executiv
Adela Tania Cristescu

CAIET DE SARCINI

privind: achiziția de servicii de e-learning (SaaS) pentru elevii claselor V-XII Centrului de zi pentru copii "ReCreativ" Alba Iulia

1. INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, oferta tehnico-financiară.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini. Ofertarea de produse/servicii cu caracteristici inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs/serviciu și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse/servicii. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea „sau echivalent”.

Serviciile sunt necesare desfășurării activităților din cadrul proiectului **Centrul de zi pentru copii "ReCreativ"**, cod proiect 327770 co-finanțat din PROGRAMUL INCLUZIUNE ȘI DEMNITATE SOCIALĂ în baza contractului de finanțare nr. PIDS/395/PIDS_P5/OP4/ESO4.11/PIDS_A23/327770.

2. OBIECTUL ACHIZITIEI

Servicii educaționale integrate – Platformă e-learning (SaaS) și Sesiuni de mentorat online (Live)

Durata contractului: 21 luni

Grup țintă: 9 elevi (clasele V-XII) și 1 profesor coordonator

3. CARACTERISTICI TEHNICE :

Etapa Preliminară de Verificare (Demonstrația de Funcționalitate)

Înainte de finalizarea achiziției și semnarea Raportului de atribuire, Furnizorul are obligația de a asigura și o perioadă de rulare demo de 5 zile lucrătoare.

- Scop: Verificarea conformității platformei și a calității actului de predare.

- **Componente:** Acces complet pentru cele 10 conturi și o „Sesiune Live Zero” (45 min) cu profesorii propuși.
- **Finalizare:** Achiziția se finalizează doar dacă Autoritatea Contractantă confirmă că soluția răspunde tuturor cerințelor din prezentul Caiet de Sarcini.

SPECIFICAȚII TEHNICE – COMPONENTA A: PLATFORMĂ SaaS

- **Accesibilitate:** Soluție tip Software as a Service (SaaS), accesibilă 24/7 prin browser (PC), fără instalare locală.
- **Conținut:**
 - Lecții video, suport teoretic și exerciții interactive conforme cu programa școlară în vigoare pentru clasele V-XII.
 - Module specifice pentru pregătirea examenelor naționale (Evaluare Națională și Bacalaureat).
- **Gestiune Utilizatori:**
 - 9 Conturi Elevi: Cu dashboard de progres individual.
 - 1 Cont Profesor Coordonator: Cu drepturi de monitorizare a timpului de studiu, vizualizarea notelor și generarea de rapoarte de activitate.
- **Securitate:** Platformă securizată (HTTPS) și conformitate deplină cu Regulamentul GDPR.

SPECIFICAȚII TEHNICE – COMPONENTA B: LECȚII LIVE (MENTORAT)

- **Frecvență:** 12 sesiuni live/lună (total 252 sesiuni pe durata contractului), repartizate egal: 4 Română, 4 Matematică, 4 Engleză.
- **Format:** Grup restrâns de elevi, durată minimă 50 minute/ședință.
- **Cerințe Profesori:** Cadre didactice cu studii superioare de specialitate și experiență în predarea online.
- **Interactivitate:** Utilizarea obligatorie a tablei virtuale și a instrumentelor de partajare conținut.

DOCUMENTE JUSTIFICATIVE SOLICITATE

Ofertanții vor prezenta obligatoriu:

1. Declarație de conformitate a conținutului cu programele Ministerului Educației.
2. CV-urile profesorilor care vor susține sesiunile live.
3. Fișa tehnică a platformei (SLA 99%, cerințe minime internet).
4. Certificat/Declarație privind măsurile de protecție a datelor (GDPR).
5. Metodologia de lucru: Propunerea de orar pentru cele 12 sesiuni lunare.
4. **CLAUZE PRIVIND REZILIEREA ȘI CALITATEA**

Autoritatea Contractantă poate rezilia unilateral contractul în următoarele condiții:

- **Perioada Critică (Primele 3 luni):** Dacă se constată neconformități pedagogice sau dezinteres din partea elevilor cauzat de calitatea scăzută a predării.
- **Absentarea:** Anularea a mai mult de 2 sesiuni live/lună fără reprogramare.
- **Indisponibilitatea Tehnică:** Neimplicarea furnizorului în remedierea erorilor de acces în termen de maxim 48 ore.
- **Consecințe:** Rezilierea duce la plata strictă a serviciilor prestate până la acea dată și poate genera un document constatator negativ în SEAP.

7. ESTIMARE VALOARE ȘI CODURI CPV

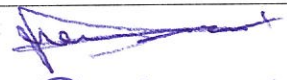



- Cod CPV Principal: 48190000-6 (Pachete software educaționale)
- Cod CPV Secundar: 80590000-6 (Servicii de meditații)
- Valoare estimată totală (21 luni): 115.500 RON (fără TVA).

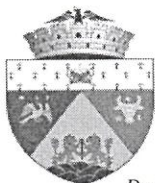
5. **CRITERIUL DE ATRIBUIRE:**

- In cadrul selectiei finale vor intra doar ofertele de servicii care primesc aviz favorabil din partea specialistilor din cadrul proiectului in etapa DEMO
- Selectia finala a furnizorului contractului de servicii se va face **din lista ofertantilor cu aviz favorabil dupa parcurgerea etapei DEMO pe baza criteriului valoarea cea mai scazuta a pachetului ofertat pentru 21 de luni, pentru toti utilizatorii (9 elevi si 1 profesor) în condițiile respectării prevederilor caietului de sarcini si a solicitarilor din anuntul de intentie .**

6. **ALTE CLAUZE CONTRACTUALE:**

- termen de livrare/prestare/execuție: 10 zile calendaristice de la semnarea contractului de către ambele părți;
- ofertantul va prezenta oferta pentru ambele componente ale achizitiei minimum la nivelul solicitat in caietul de sarcini. Prezentarea unei oferte incomplete sau neprezentarea documentelor solicitate duce la descalificarea furnizorului.

Nume și prenume	Funcție	Semnătura
Avizat: Cosmina Chezan	Manager proiect	
Verificat: Anton Carmen	Responsabil financiar	
Pascu Cristina	Șef centru	
Întocmit: Bârzan Mirela	Educator specializat	



Consiliul Local, Direcția de Asistență Socială,
Bld. Republicii, nr. 26, Alba Iulia, Județul Alba, 519122
Tel: +40 (0) 258 810 325, E-mail: social@apulum.ro
Internet: www.apulum.ro, www.directiadeasistentasocialaalbaiulia.ro
Facebook: www.facebook.com /Direcția de Asistența Socială Alba Iulia



Date cu caracter personal prelucrate cu respectarea principiilor din Regulamentul UE 2016/679

Certificarea autenticității și forța juridică a acestui act este dată de semnătura persoanei competente, fără aplicarea vreunui sigiliu